

AZCO Conseil : Les réponses à vos problèmes d'automatisation.

Les biotechnologies, ces 20 dernières années, ont connu un essor considérable et le marché de la bio-Robotique a directement bénéficié de cette nouvelle dynamique.

En effet, quel que soit le domaine d'activité, de nombreux projet nécessite aujourd'hui la manipulation de milliers d'échantillons et doivent de fait, impérativement, faire appel à l'automatisation.

Cependant, la standardisation des instruments commercialisés limite souvent l'utilisation de ces outils à des applications d'ordre général loin des solutions adaptées aux besoins spécifiques des laboratoires.

Spécialiste de la bio-robotique, la société AZCO Conseil a été créée, en 1997, dans le but de pallier à ces lacunes. Au cœur de son expertise, trois activités complémentaires l'ingénierie, l'informatique et le conseil...

L'avènement de la robotique au Laboratoire...

Le premier grand groupe utilisateur de robotique est indéniablement celui des laboratoires d'analyses en milieu hospitalier. Dans ce cadre, est avant tout recherchée l'optimisation des opérations de routine. La configuration des automates ne nécessite aucun développement, l'opérateur n'intervenant que pour sélectionner et démarrer une série d'analyses.

La relation robot/utilisateur est en revanche bien différente lorsqu'il s'agit de laboratoires industriels ou de recherche fondamentale. Dans ces unités, l'automatisation s'impose comme la pièce maîtresse de nombreux projets de recherche et développement, un facteur de réussite incontournable pour un nombre de plus en plus important de laboratoires, dont les besoins diffèrent malgré tout sensiblement.

Aussi, l'adaptation des instruments aux exigences plus spécifiques s'avère primordiale.

Mais, si nul ne conteste le fait que la robotique est devenue un véritable outil pour les chercheurs en les libérant des tâches fastidieuses et en diminuant les risques d'erreur, le développement de protocoles complexes reste souvent hors de portée des laboratoires.

« Des connaissances multidisciplinaires sont indispensables pour mener à bien de tels projets et il n'est pas fréquent de trouver dans une même équipe un biologiste, un ingénieur en automatisation, un électronicien et un informaticien... », explique M. COHEN, ingénieur conseil. « AZCO a donc été fondés sur cette réflexion, avec pour objectif de rendre accessible à tous l'outil robotique sur-mesure ».

Au service des concepteurs d'automates, de l'industrie et de la recherche académique...

Les trois secteurs dans lesquels s'investit AZCO Conseil sont l'ingénierie, l'informatique et le conseil :

- l'ingénierie, tournée vers le développement de pièces mécaniques sur-mesure
- l'informatique, avec le développement de logiciels à façon
- le conseil, à l'interface Fournisseurs/Utilisateurs

AZCO Conseil intervient, en effet, à la demande des laboratoires-utilisateurs dans la recherche du matériel adapté à leurs besoins et se positionne également aux côtés des sociétés d'instrumentation, en contribuant à définir les fonctionnalités des appareils en cours de développement.

« Au début de nos activités, les concepteurs et fabricants d'automates représentaient 80 % de notre clientèle, essentiellement pour des prestations de conseil et d'ingénierie » déclare M. AZOULAY, responsable de la coordination des missions. *« Depuis quelques temps, avec la notoriété croissante de nos activités, cette tendance tend à s'inverser. Ainsi, nos missions se sont-elles plus largement orientées vers le développement de programmes informatiques et, notamment, vers la réalisation de projets autour du Biomek 2000 de BECKMAN-COULTER ».*

Au rang des principaux intéressés par l'étendue de ces prestations : l'industrie pharmaceutique et l'agro-alimentaire autour desquelles se structure aujourd'hui la création de biopôles.

« Le rapprochement géographique de différentes entités permet en effet le regroupement des activités de recherche et développement, d'où une augmentation conséquente du volume global d'échantillons à traiter et la justification d'outils robotiques performants », poursuit M. COHEN. *« L'émergence de la chimie combinatoire et des biotechnologies contribue également pour beaucoup à l'essor des besoins exprimés par ces laboratoires en terme de robotique ».*

Multidisciplinarité, connaissance et adaptabilité optimales aux besoins du milieu, étendue du réseau relationnel, respect du cahier des charges et du calendrier établi, confidentialité...

Autant d'atouts dont peut aujourd'hui se prévaloir la société AZCO Conseil et qui font l'unanimité des utilisateurs comme des fournisseurs d'automates.

Aucun fabricant ne dispose en effet à l'heure actuelle d'un tel support technique pour l'adaptation à façon de ses robots. Aussi, loin d'entrer en concurrence avec les grandes sociétés d'instrumentation, AZCO Conseil se positionne comme un partenaire privilégié et compte, d'ores et déjà, au rang de ses collaborateurs plusieurs fournisseurs de dimension internationale.

AZCO Conseil innove en proposant des services personnalisés pour tous projets d'automatisation, à des prix très compétitifs. *« Dans le domaine de la robotique, faire appel à un conseil n'est pas forcément synonyme de gros budget. Nos tarifs n'ont pas évolué depuis 1997, date de début de nos activités »,* précise M. AZOULAY. *« Notre priorité est de créer une dynamique autour des robots de laboratoire et, dans ce cadre, la notion de service reste bien sûr notre préoccupation principale ».*

A la veille du 21^{ème} siècle, AZCO Conseil arrive donc à point nommé : les laboratoires privés ou publics souhaitent exploiter davantage leurs robots et les développements proposés par la société offrent la réponse précisément adaptée à ces exigences.

« La mission première d'AZCO est de mettre l'intégration à la portée de tous » ajoute M. COHEN. « Et si nous analysons bien les exigences d'une majorité de laboratoires, nous pouvons observer de nombreuses similitudes. Pour le contrôle automatisé d'appareils de laboratoire, par exemple, il est toujours nécessaire de connecter des éléments extérieurs tels qu'une pompe péristaltique, une pompe à vide ou un incubateur... ».

Parmi ses objectifs à court terme, AZCO Conseil prévoit le développement et la commercialisation de kits de communication Plug&Play (« connection facile »), avec le meilleur rapport qualité/prix...

Au rang de ses priorités également : une communication accrue auprès des laboratoires utilisateurs et l'intensification de ses partenariats avec les sociétés d'instrumentation.